

CARTA DEI SERVIZI

NIDO D'INFANZIA "PETER PAN"
Comune di Sedrina

ANNO EDUCATIVO 2026/2027



Versione approvata con deliberazione della Giunta Comunale n. 59 del 5/8/2026
Efficace dall'anno educativo 2026/2027 fino all'approvazione della successiva versione fatta salva
l'applicazione delle sopravvenute disposizioni normative e degli atti comunali in materia.

INDICE

Introduzione.....	3
Ruoli istituzionali.....	4
Mission educativa	4
Presentazione del servizio.....	5
Tipologia di servizio offerto	5
Finalità	6
Calendario e orari di apertura.....	6
Modalità di accesso al servizio	7
Criteri per la formazione delle graduatorie	8
La frequenza, le assenze e le rinunce al servizio	8
Rette del servizio.....	9
L'equipe educativa	11
Il progetto educativo e la metodologia educativa	12
Modalità di ambientamento	12
La giornata tipo	14
Il gioco e le attività	16
Progetto continuità con la scuola d'infanzia	18
Inclusione e accoglienza.....	19
Rapporti con le famiglie	19
Rapporti con il territorio	20
Monitoraggio e valutazione.....	22
Diritti degli utenti e delle famiglie	23
Doveri degli utenti e delle famiglie	23
Tutela degli utenti	24
Sicurezza e benessere	24
Rispetto della privacy	24
Accesso alle Informazioni.....	25
Gestione di reclami e segnalazioni	26
Contatti.....	27

Introduzione

La presente Carta dei Servizi descrive finalità, organizzazione, modalità di accesso, standard qualitativi, diritti degli utenti e strumenti di tutela relativi al Nido d'Infanzia comunale "Peter Pan" del Comune di Sedrina, gestito dalla Cooperativa Sociale "Raggio di Sole" in qualità di soggetto affidatario.

La Carta costituisce strumento di trasparenza e verifica. È aggiornata annualmente per recepire i cambiamenti organizzativi, le sopravvenienze normative e le nuove iniziative progettuali, in coerenza con i principi fondamentali che orientano l'erogazione dei servizi pubblici.

I principi che orientano la Carta dei Servizi sono: uguaglianza, imparzialità, continuità del servizio, partecipazione, inclusione, efficacia, efficienza e trasparenza.

- **Uguaglianza:** il Nido si impegna a offrire le stesse opportunità educative a tutti i bambini e a tutte le bambine, promuovendo il diritto all'educazione e al benessere per ciascuno, senza alcuna forma di discriminazione.
- **Imparzialità:** ogni decisione educativa e organizzativa è assunta in modo equo e trasparente, garantendo la stessa attenzione e cura a tutti i bambini e alle loro famiglie.
- **Continuità del servizio:** è assicurata una regolarità educativa e gestionale attraverso l'organizzazione di attività stabili e un supporto costante e affidabile alle famiglie.
- **Partecipazione:** le famiglie sono coinvolte attivamente nella vita del servizio, nei processi decisionali che le riguardano e nella valutazione della qualità.
- **Inclusione:** il Nido accoglie e integra bambine e bambini di qualsiasi genere, abilità, origine etnica, cultura, religione o condizione economica, promuovendo un contesto educativo che valorizza le differenze come risorse.
- **Efficacia ed efficienza:** il servizio è erogato secondo criteri di appropriatezza, economicità e qualità, con un impiego ottimale delle risorse disponibili.
- **Trasparenza:** sono garantiti l'accesso alle informazioni, la pubblicità degli atti e la rendicontazione degli standard di qualità.



Ruoli istituzionali

Il Comune di Sedrina è ente titolare del servizio, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 65/2017, che attribuisce agli Enti locali la gestione, in forma diretta e indiretta, dei propri servizi educativi per l'infanzia.

La Cooperativa Sociale "Raggio di Sole" è soggetto gestore affidatario.

Restano in capo al Comune le funzioni di:

- indirizzo e programmazione del servizio;
- controllo e vigilanza sulla qualità e sulla conformità dell'erogazione;
- determinazione delle tariffe e delle agevolazioni;
- approvazione e pubblicazione della graduatoria di ammissione;
- vigilanza sul rispetto della presente Carta dei Servizi.

Il soggetto gestore è responsabile dell'organizzazione quotidiana del servizio, della gestione del personale, della realizzazione del progetto educativo, del rispetto degli standard di qualità e degli obblighi derivanti dalla convenzione in essere con il Comune.

Mission educativa

La *mission* del Nido d'Infanzia Peter Pan è garantire a tutti i bambini e bambine pari opportunità di sviluppo delle loro competenze sociali, cognitive, emotive e affettive, attraverso la creazione di un ambiente che favorisca un approccio educativo sensoriale, volto a stimolare la naturale inclinazione di ciascun bambino. Questi obiettivi vengono perseguiti in un contesto professionalmente qualificato che mira a unificare e rendere sinergici i segmenti del percorso educativo 0-6 anni.

Gli **obiettivi** del nido possono essere riassunti in:

- Offrire un ambiente sicuro e pensato specificamente per l'accoglienza di bambini e bambine dai 3 mesi ai 3 anni.
- Promuovere il benessere e la crescita armoniosa di bambini e bambine attraverso un'attenzione personalizzata, relazioni di qualità con le educatrici e il coinvolgimento nel gruppo dei pari.
- Sostenere le famiglie nella loro funzione educativa, creando un rapporto di collaborazione basato sulla condivisione di conoscenze e obiettivi comuni.
- Facilitare la continuità educativa collaborando con le Scuole dell'Infanzia comunali e statali presenti nel territorio, in un'ottica di un percorso formativo integrato per la fascia 0-6 anni.
- Operare in sinergia con le realtà territoriali, come i servizi sanitari e sociali, per prevenire situazioni di disagio e rispondere alle necessità specifiche.
- Assicurare una formazione continua e aggiornata al personale per mantenere un alto livello di professionalità e innovazione pedagogica.
- Diffondere una cultura dell'infanzia all'interno della comunità di Sedrina, sensibilizzando e coinvolgendo la cittadinanza nel valore dell'educazione dei più piccoli.

Presentazione del servizio

Tipologia di servizio offerto

Il Nido d'Infanzia Peter Pan, offre un servizio educativo rivolto a n. 20 bambine e bambini di età compresa tra i 3 mesi e i 3 anni. Il servizio mira a promuovere la formazione integrale dei piccoli, il loro benessere e la socializzazione.

L'obiettivo principale è sostenere lo sviluppo delle potenzialità cognitive, affettive e sociali di ogni bambino, garantendo un ambiente stimolante e protetto che favorisca il loro benessere bio-psicofisico.

Il servizio si basa su un approccio che rispetta pienamente la personalità e le esigenze di ciascun bambino, in conformità con i principi sanciti dalla Convenzione sui Diritti dell'Infanzia. Viene promosso un contesto educativo inclusivo, accogliente e attento alle peculiarità di ogni piccolo ospite.



Finalità

Le **finalità educative** del Nido d'Infanzia comprendono:

- **Sostegno e sviluppo della fiducia e sicurezza di base:** Creare un ambiente accogliente e protetto che consenta al bambino di sentirsi sicuro e valorizzato, favorendo una base emotiva stabile.
- **Supporto ai processi di separazione e autonomia:** Accompagnare il bambino nel delicato percorso di separazione dagli adulti di riferimento, favorendo l'adattamento e la capacità di esplorare e interagire con l'ambiente in modo autonomo.
- **Consapevolezza e conoscenza del proprio corpo:** Promuovere attività che aiutino il bambino a scoprire e comprendere le capacità e i limiti del proprio corpo, sviluppando una relazione positiva con esso.
- **Sviluppo dell'autonomia:** Incentivare la progressiva acquisizione di competenze pratiche e di gestione di sé, permettendo al bambino di sperimentare e consolidare nuove abilità.
- **Sviluppo della competenza:** Favorire l'apprendimento attraverso il gioco e le esperienze quotidiane, stimolando la curiosità, la creatività e la capacità di risolvere problemi.
- **Formazione di un bambino capace di fare da sé:** Stimolare il bambino a intraprendere azioni indipendenti e a costruire fiducia nelle proprie abilità, rafforzando l'autoefficacia.

Finalità per i genitori. Il nido si propone anche di:

- **Sostenere e rafforzare le competenze genitoriali:** Offrire momenti di confronto, ascolto e supporto, aiutando i genitori a comprendere e affrontare al meglio le fasi di sviluppo del proprio bambino.
- **Promuovere la partecipazione attiva:** Coinvolgere i genitori nelle attività educative e nelle decisioni che riguardano la vita del nido, favorendo una collaborazione costruttiva.
- **Condividere strumenti educativi:** Fornire ai genitori conoscenze e risorse utili per sostenere il benessere e la crescita armoniosa del bambino anche al di fuori dell'ambiente scolastico.

Calendario e orari di apertura

Il servizio garantisce l'apertura annuale per almeno 205 giorni, nel rispetto dei requisiti gestionali previsti dalla D.G.R. Lombardia n. XI/2929 del 09.03.2020. Oltre i 205 giorni, il Nido prosegue con le medesime attività e con il medesimo personale dell'anno educativo in corso, secondo quanto disposto dalla richiamata deliberazione regionale.

Tipo di frequenza	Orario
<i>tempo giornaliero (base)</i>	8.30-16.30
<i>tempo giornaliero (base) + post 1</i>	8.30-17.30
<i>tempo giornaliero (base) + post 2</i>	8.30-18.00
<i>pre+ tempo giornaliero (base)</i>	7.30-16.30
<i>pre+ tempo giornaliero (base) + post 1</i>	7.30-17.30
<i>tempo pieno (base - pre e post 2)</i>	7.30-18.00
<i>part time 1 - con pasto</i>	7.30-13.30
<i>part time 3 - pomeridiano</i>	13.30-18.00

Queste modalità flessibili permettono alle famiglie di scegliere la soluzione più adatta alle proprie esigenze, mantenendo al contempo la qualità e la coerenza del percorso educativo offerto dal nido.

Sono previste diverse possibilità di frequenza, con l'obbligo di una partecipazione minima di 15 ore settimanali per garantire una continuità educativa e un adeguato supporto allo sviluppo del bambino.

Il calendario annuale garantisce l'apertura per minimo 205 giorni come previsto dai Requisiti gestionali del Dgr. N. 2929/2020. Oltre i 205 giorni il nido prosegue con le medesime attività e personale dell'anno educativo in corso secondo quanto disposto dalla Dgr. N. 2929/2020.

Modalità di accesso al servizio

L'accesso all'asilo nido è aperto a tutti i bambini e le bambine. Possono essere ammessi al nido i bambini e le bambine che abbiano compiuto i tre mesi nell'anno in cui si intende iniziare la frequenza.

La domanda di ammissione è presentata, per bambini e bambine già nati, mediante la modulistica predisposta annualmente dal Comune di Sedrina, nei termini, con le modalità e presso gli uffici indicati nell'avviso annuale. Alla domanda devono essere allegati i documenti richiesti ai fini dell'istruttoria.

I dati personali conferiti con la domanda di ammissione sono trattati dal Comune di Sedrina, in qualità di titolare del trattamento per quanto di competenza, e dal soggetto gestore per le attività connesse all'erogazione del servizio, esclusivamente per finalità istituzionali connesse all'istruttoria, all'ammissione e alla gestione del servizio, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

L'informativa completa sul trattamento dei dati personali è resa disponibile unitamente alla modulistica di iscrizione.

Nel caso in cui il numero delle iscrizioni fosse superiore al numero dei posti disponibili il Responsabile del servizio redigerà una graduatoria di accesso al nido, nel rispetto di quanto previsto nel Regolamento e applicando i criteri di valutazione, che tengono conto delle condizioni del minore e socio-economiche del nucleo familiare, ed i relativi punteggi qui di seguito riportati.

Criteri per la formazione delle graduatorie

Le domande di ammissione presentate entro i termini fissati dal Comune per ciascun anno educativo per utenti residenti nel comune di Sedrina che hanno già frequentato l'anno precedente i servizi per l'infanzia precedono in graduatoria le altre, in virtù del riconoscimento del principio di continuità educativa.

Per la formazione delle graduatorie si applicano in primo luogo, i seguenti criteri con attribuzione dei relativi punteggi:

Criterio	Punti
Bambini già iscritti e frequentanti i servizi educativi del Comune di Sedrina	20
Fratelli di bambini frequentanti i servizi educativi del Comune di Sedrina	19
Bambini residenti nel Comune di Sedrina	18
Bambini con disabilità certificata ai sensi della normativa vigente	17
Caso sociale segnalato dai servizi sociali comunali	16
Nucleo familiare monoparentale	15
Presenza nel nucleo familiare di persona inabile o con patologia invalidante che necessita di assistenza	14
Stato di gravidanza della madre con almeno un figlio iscritto	13
Domanda di ammissione non accolta in periodi precedenti	12
Bambini residenti in uno dei Comuni limitrofi	11
Genitore residente a Sedrina che lavora fuori dal Comune di Sedrina	10
Condizione lavorativa dei genitori a tempo pieno	9
Condizione lavorativa a tempo pieno di un genitore e a tempo parziale dell'altro	8
Genitore studente con obbligo di frequenza	7
Condizione lavorativa part-time di entrambi i genitori	6
Genitore in stato di disoccupazione comprovato secondo la normativa vigente	5

La graduatoria è approvata e pubblicata nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali, secondo criteri di pertinenza e minimizzazione dei dati. La pubblicazione avviene con modalità idonee a tutelare la riservatezza degli interessati, anche mediante identificativo della domanda o altre modalità conformi alla disciplina vigente.

I riferimenti di chi non è stato ammesso al servizio formeranno le *liste d'attesa*, cui attingere qualora si verifichi la disponibilità di posti in base a quanto prevede il Regolamento.

L'Amministrazione Comunale si riserva di ammettere al servizio, in via straordinaria, in qualsiasi momento, con determinazione del Responsabile del servizio e in accordo con il coordinatore del Nido, *minori in stato di grave rischio* accertato con relazione dei servizi sociali, a prescindere dalla data di presentazione della domanda e in deroga ai criteri contenuti nel Regolamento.

In tal caso l'équipe educativa predispone, in accordo con il Comune e la famiglia del bambino, un progetto individualizzato di inserimento e di intervento educativo e garantisce la collaborazione con i servizi specialistici.

La frequenza, le assenze e le rinunce al servizio

La regolarità della frequenza è la premessa per assicurare la qualità dell'inserimento e la graduale integrazione dei bambini, oltre a migliorare il funzionamento del servizio.

La presenza dei bambini e delle bambine è rilevata giornalmente secondo le modalità

organizzative adottate dal servizio e comunicate agli uffici competenti.

Per le assenze, che vanno sempre motivate e, se dovute a malattia, giustificate nei termini previsti dalle norme sanitarie vigenti, e le rinunce al servizio si rimanda all'art. 4.8 del Regolamento.

Rette del servizio

Le rette del servizio sono determinate annualmente dall'Amministrazione comunale con apposito atto. Eventuali agevolazioni tariffarie sono riconosciute nei casi e secondo i criteri stabiliti dal Comune, sulla base della documentazione richiesta. Il calcolo della retta tiene conto delle modalità di frequenza scelte (tempo pieno, part-time, ecc.) e di eventuali agevolazioni previste per nuclei familiari con particolari condizioni economiche o sociali.

I dettagli relativi agli importi, alle modalità di pagamento e alle scadenze vengono comunicati alle famiglie al momento dell'iscrizione. Per ottenere agevolazioni, è necessario presentare un'attestazione ISEE in corso di validità. Si ricorda che i pagamenti devono essere effettuati regolarmente secondo i termini indicati per garantire la continuità del servizio.

Frequenze e rette mensili per l'anno educativo 2026-2027

(Deliberazione della Giunta Comunale n. 75 del 02.12.2025)

Tipo di frequenza	Orario	Retta mensile
<i>tempo giornaliero (base)</i>	8.30-16.30	€ 610,00
<i>tempo giornaliero (base) + post 1</i>	8.30-17.30	€ 630,00
<i>tempo giornaliero (base) + post 2</i>	8.30-18.00	€ 660,00
<i>pre+ tempo giornaliero (base)</i>	7.30-16.30	€ 630,00
<i>pre+ tempo giornaliero (base) + post 1</i>	7.30-17.30	€ 670,00
<i>tempo pieno (base - pre e post 2)</i>	7.30-18.00	€ 680,00
<i>part time 1 - con pasto</i>	7.30-13.30	€ 550,00
<i>part time 3 - pomeridiano</i>	13.30-18.00	€ 335,00

Per gli utenti residenti nel Comune di Sedrina è riconosciuta una riduzione del 10% della retta mensile. Per i nuclei con ISEE inferiore a euro 6.000,00 può essere riconosciuta un'ulteriore agevolazione, nella misura e secondo i criteri stabiliti dall'Amministrazione comunale. Le agevolazioni sono applicate previa presentazione della documentazione richiesta.

Per gli utenti non residenti con ISEE inferiore a euro 6.000,00 può essere riconosciuta un'agevolazione fino al 10% della retta mensile, secondo i criteri stabiliti dal Comune e fermo restando quanto previsto dalla disciplina vigente in materia di misure regionali di sostegno, ove applicabili. L'attestazione ISEE, ove richiesta ai fini delle agevolazioni tariffarie, deve essere presentata nei termini indicati dal Comune. In mancanza, è applicata la retta ordinaria massima prevista per la tipologia di frequenza prescelta.

In caso di contemporanea frequenza di due fratelli o sorelle, è applicata al secondo iscritto una riduzione del 20% della retta mensile, secondo i criteri stabiliti dal Comune. Qualora l'inserimento avvenga nel corso del mese, per il primo mese di frequenza la retta è calcolata su base settimanale, fino a un massimo di tre settimane, nella misura di un quarto della retta mensile per ogni settimana o frazione superiore a due giorni.

Prestazioni erogate

Il Nido d'Infanzia di Sedrina offre una serie di prestazioni volte a garantire un'esperienza educativa completa e di qualità:

Accoglienza e assistenza quotidiana: Supervisione e cura personalizzata durante l'intero orario di apertura, con un team di educatori qualificati che fornisce un ambiente sicuro e stimolante.

Percorsi di inserimento graduale: Programmi di inserimento adattati alle esigenze di ogni bambino e della sua famiglia, per favorire un adattamento sereno e progressivo al contesto educativo.

Attività ludico-educative: Proposte di gioco strutturato e libero, progettate per promuovere lo sviluppo cognitivo, motorio, sociale ed emotivo.

Laboratori creativi e sensoriali: Attività che stimolano la creatività, l'esplorazione sensoriale e l'espressione personale attraverso l'uso di materiali diversificati e tecniche innovative.

Pasti bilanciati e momenti di riposo: Servizio di refezione con pasti preparati secondo criteri nutrizionali specifici per la fascia d'età e spazi accoglienti per il riposo pomeridiano.

Attività di sviluppo motorio: Percorsi e giochi motori pensati per sviluppare la coordinazione e la conoscenza del proprio corpo.

Supporto allo sviluppo dell'autonomia: Attività mirate all'acquisizione di competenze pratiche quotidiane, come vestirsi, mangiare autonomamente e prendersi cura dei propri spazi.

Sostegno alle relazioni sociali: Promozione di interazioni tra pari attraverso giochi di gruppo e momenti di condivisione, per favorire la socializzazione e la capacità di cooperazione.

Consulenza e supporto per le famiglie: Incontri periodici con i genitori per confrontarsi sul percorso educativo e affrontare eventuali difficoltà o domande legate alla crescita dei bambini.

Collaborazioni con enti locali: Lavoro con servizi sanitari e sociali per garantire interventi tempestivi e appropriati in caso di necessità o segnalazioni specifiche.

Formazione continua del personale: Programmi di aggiornamento per gli educatori, volti a garantire un servizio educativo sempre all'avanguardia e basato sulle migliori pratiche pedagogiche.

Organizzazione del Servizio

L'equipe educativa

Il servizio si avvale di un team di professionisti qualificati che operano in sinergia per garantire un ambiente educativo sicuro, stimolante e organizzato. Le figure professionali che compongono lo staff includono:

- **Coordinatore Pedagogico:** È il responsabile della pianificazione e supervisione delle attività educative del Nido. Questa figura si occupa di fornire supporto e orientamento al team di educatori, promuovendo la qualità del progetto pedagogico e assicurandone la coerenza con le linee guida del servizio.
- **Educatori:** Gli educatori rappresentano il punto di riferimento quotidiano per i bambini e le loro famiglie. Lavorano a stretto contatto con i piccoli, seguendo il loro sviluppo e monitorando i progressi individuali. Ogni educatore si impegna a rispondere ai bisogni specifici dei bambini, creando un ambiente accogliente e relazioni di fiducia.
- **Personale Ausiliario:** Il personale ausiliario svolge un ruolo fondamentale nel garantire la qualità dell'ambiente. Si occupa della pulizia e dell'igiene degli spazi, assicurando condizioni sicure e ordinate. Inoltre, offre supporto pratico durante i momenti chiave della giornata, come l'accoglienza, i pasti e le uscite, collaborando con il team educativo per agevolare il buon funzionamento del servizio.
- **Personale di Cucina:** Questa figura è responsabile della preparazione dei pasti, assicurando che l'alimentazione dei bambini sia equilibrata, sana e adatta alle esigenze specifiche, come allergie o intolleranze alimentari. Il personale di cucina lavora in conformità con le norme igienico-sanitarie per garantire un servizio di qualità.

Tutti i membri del team operano in maniera integrata per creare un contesto educativo che promuova il benessere, la crescita e lo sviluppo armonico di ogni bambino.

La **pianta organica del personale** del Nido d'Infanzia è organizzata in modo da garantire una copertura adeguata delle funzioni educative, ausiliarie e di supporto, assicurando il rispetto dei rapporti numerici stabiliti dalla normativa regionale vigente.

Rapporto numerico educatori-bambini

Il rapporto numerico educatore-bambini è organizzato nel rispetto della normativa regionale vigente e degli standard gestionali applicabili al servizio.

In presenza di bambini con disabilità, il servizio opera in raccordo con la famiglia, il Comune e i servizi specialistici competenti, predisponendo gli interventi di supporto necessari e un progetto educativo individualizzato o personalizzato coerente con i bisogni del minore.

Il progetto educativo e la metodologia educativa

La metodologia adottata promuove un approccio sensoriale alla conoscenza, in cui il sapere si sviluppa attraverso l'esperienza diretta, la riflessione e l'esplorazione. La comprensione nasce da un processo di ricerca che rispetta i diritti e le esigenze dei bambini, ponendo l'accento sulla qualità del gioco come elemento centrale dell'apprendimento e sulla centralità del corpo e dei sensi come motori di scoperta e crescita.

La didattica si fonda sulla comunicazione educativa continua e sull'importanza di "mostrare le cose", trasformando l'apprendimento in "comprendimento". Seguendo la teoria della motivazione umana di Maslow, viene riconosciuta l'importanza di rispondere ai bisogni di base per avviare processi di apprendimento efficaci e significativi.

L'intervento pedagogico si articola su quattro aspetti chiave:

- **Ambientamento al nido:** Un percorso di scoperta che crea un ponte tra l'ambiente familiare e il contesto educativo, arricchito dalla partecipazione attiva dei genitori.
- **Relazione con l'adulto:** L'educatore assicura un contesto di benessere e accoglienza affettiva, stimolando il bambino a sviluppare consapevolezza nelle attività svolte.
- **Relazioni con i coetanei:** Promuoviamo un ambiente protetto e stimolante dove il bambino può socializzare, apprendere e confrontarsi.
- **Dimensione rituale delle attività quotidiane:** Tempi scanditi che contribuiscono alla costruzione di rapporti affettivi stabili e facilitano la comprensione delle routine e delle sequenze quotidiane, aiutando il bambino a elaborare e comprendere la realtà circostante.

L'intervento pedagogico accompagna ogni bambino nella sua scoperta del mondo, favorendo l'apprendimento e l'arricchimento culturale, nel rispetto delle caratteristiche uniche dell'età infantile e della complessità del contesto in cui vive.

Modalità di ambientamento

Il processo di ambientamento al nido è un momento fondamentale per la creazione di un legame positivo tra il bambino, la famiglia e l'ambiente educativo. L'ambientamento è concepito come un percorso graduale, che permette al bambino di esplorare e adattarsi progressivamente al nuovo contesto, sostenuto dalla presenza rassicurante dei genitori nelle prime fasi. Questo approccio facilita la transizione dall'ambiente familiare al nido, promuovendo un senso di sicurezza e fiducia.

Durante il periodo di ambientamento, gli educatori instaurano un rapporto di conoscenza reciproca con il bambino e la famiglia, osservando le sue reazioni, i suoi tempi e le sue esigenze specifiche. Le attività iniziali sono strutturate per essere flessibili e accoglienti, permettendo al bambino di familiarizzare con lo spazio e con le persone in modo naturale e rispettoso dei suoi ritmi.

La collaborazione con i genitori è fondamentale: vengono organizzati incontri informativi e momenti di confronto per condividere strategie e osservazioni. Questo supporto congiunto contribuisce a creare una continuità educativa tra casa e nido, essenziale per un ambientamento sereno e produttivo.

Gli obiettivi dell'ambientamento includono:

- Costruire un legame di fiducia con gli educatori.
- Favorire l'autonomia del bambino attraverso una graduale esplorazione.
- Stabilire routine quotidiane che aiutano il bambino a orientarsi e a sentirsi a proprio agio.
- Integrare il bambino nel gruppo dei pari, incoraggiando la socializzazione e l'interazione.

L'ambientamento non è visto come un momento standardizzato, ma come un percorso personalizzato che si adatta alle esigenze di ciascun bambino e della sua famiglia, garantendo così un inizio positivo e sereno alla vita scolastica.



La giornata tipo

La routine quotidiana del Nido d'Infanzia è organizzata per offrire ai bambini un ambiente stabile e prevedibile, favorendo la loro sicurezza emotiva e promuovendo lo sviluppo cognitivo e sociale. La giornata è strutturata per bilanciare momenti di gioco libero, attività educative guidate e momenti di cura e relax.

TEMPI	ATTIVITÀ
7.30 - 9.00 Accoglienza	L'accoglienza è un momento delicato e relazionale, durante il quale l'educatrice accoglie il bambino e raccoglie brevi comunicazioni dalle famiglie, utili a garantire continuità e personalizzazione nella cura quotidiana
9.00 - 9.30 Risveglio muscolare	La giornata inizia con il risveglio muscolare, un momento di movimento guidato che favorisce l'energia, la socializzazione e l'appello in forma ludica
09.30 - 10.00 Attività educative strutturate e gioco guidato	Aiutano i bambini a sviluppare la logica, la socializzazione e il rispetto dei turni, unendo l'apprendimento al divertimento
10.00 - 10.30 Attività di routine e riordino ambienti	Dopo aver giocato, i bambini sono incoraggiati a riordinare la sezione, imparando a prendersi cura degli spazi comuni e sviluppando senso di responsabilità e collaborazione.
10.30 - 11.00 Cambio e igiene personale	Durante il cambio e l'igiene personale, i bambini sono accompagnati a riconoscere i bisogni del proprio corpo, sviluppando autonomia e fiducia attraverso gesti quotidiani di cura.
11.00 - 12.00 Pranzo	La preparazione al pranzo e il momento del pasto sono occasioni educative che favoriscono l'autonomia, la socializzazione e il rispetto delle routine, in un clima sereno e conviviale.
12.00 - 12.30 Cambio e igiene personale	Igiene personale
12.30 - 14.30 Riposo pomeridiano	Il riposo è un momento di benessere e sicurezza, accompagnato da rituali rassicuranti che rispettano i tempi individuali di ciascun bambino.
14.30 - 15.00 Igiene personale	Igiene personale
15.00 - 15.30 Merenda	Lo spuntino pomeridiano è una pausa rigenerante, che favorisce la socializzazione e accompagna i bambini verso la conclusione della giornata.
15.30 - 16.00 Gioco libero	Gioco libero.
16.00 - 16.30 Attività di routine e riordino ambienti	Dopo aver giocato, i bambini sono incoraggiati a riordinare la sezione, imparando a prendersi cura degli spazi comuni e sviluppando senso di responsabilità e collaborazione.
16.30 - 18.00 Attività pomeridiane e Uscita	Attività calme, ricongiungimento e uscita, secondo la tipologia di frequenza.

Lo spazio e gli ambienti

Gli spazi del Nido d'Infanzia sono concepiti per rispondere in modo integrato alle esigenze educative, relazionali e di cura dei bambini. Ogni ambiente è progettato per promuovere esperienze che favoriscano lo sviluppo armonioso e il benessere psicofisico dei piccoli, creando un contesto che unisce sicurezza, stimolo e accoglienza.

Gli spazi non sono semplici contenitori, ma veri strumenti educativi: una "pedagogia degli spazi" che li rende protagonisti del processo di apprendimento.

L'organizzazione degli ambienti è studiata per sostenere l'autonomia, il gioco, la socializzazione e la scoperta, in un'ottica di rispetto dei ritmi e delle necessità individuali.

Caratteristiche degli spazi

- **Flessibilità e Multifunzionalità:** Gli spazi sono versatili e adattabili alle diverse attività della giornata, garantendo un'organizzazione che sostiene la libertà di movimento e l'iniziativa personale dei bambini.
- **Sicurezza e Cura:** Tutti gli ambienti rispettano rigorosi standard di sicurezza e igiene, offrendo un contesto sereno e protetto dove i bambini possano muoversi in libertà.
- **Stimolo alla Curiosità:** I materiali e gli arredi, scelti con attenzione, sono disposti per incoraggiare l'esplorazione e il gioco spontaneo, facilitando la scoperta e l'apprendimento attraverso l'esperienza diretta.



Un ambiente educativo inclusivo

Gli spazi del Nido sono pensati per essere inclusivi, garantendo a ogni bambino la possibilità di partecipare attivamente alla vita del servizio. L'attenzione all'accessibilità, alla personalizzazione e alla valorizzazione delle differenze rende l'ambiente un luogo accogliente per tutti, favorendo la costruzione di relazioni positive e la crescita di ciascun bambino.

L'organizzazione degli spazi si inserisce in una visione educativa che pone il bambino al centro, offrendo un contesto in cui il gioco e la scoperta sono strumenti fondamentali per il suo sviluppo globale.

Il gioco e le attività

La **programmazione delle attività** è strutturata in modo da coprire l'intero anno educativo, garantendo continuità, coerenza e flessibilità, con attività consone alle singole fasce di età e comprenderanno:

- **Attività strutturate:** per favorire lo sviluppo globale dei bambini e promuovere il loro apprendimento attraverso esperienze ludiche, sociali e cognitive (attività motorie, attività grafico-pittoriche, attività cognitive, attività di socializzazione e attività linguistiche).
- **Attività laboratoriali e di atelier:** I laboratori rappresentano un modo di fare educazione pensato, complesso, capace di tenere conto di una molteplicità di variabili interconnesse fra loro. Lo scopo dei laboratori è quindi quello di **imparare a fare delle cose**, a utilizzare degli strumenti, e attraverso di essi, ad ottenere successo sulla base del risultato conseguito, risulta dunque un'attività capace di coinvolgere i bambini di tutte le fasce di età.
- **Attività sperimentali e innovative:** per rispondere all'urgenza di preparare le nuove generazioni a diventare cittadini attivi, creativi e consapevoli in una società in continua evoluzione, per rispondere alle mutevoli sfide del contesto contemporaneo, caratterizzato da rapidi cambiamenti culturali, sociali e tecnologici.



Durante il periodo estivo, il Nido d'Infanzia comunale "Peter Pan" del Comune di Sedrina adotta una programmazione specifica per ottimizzare le attività educative e ricreative, estendendo le aperture annuali oltre i 205 giorni e includendo il mese di luglio.

La programmazione in questo periodo è pensata per offrire ai bambini un ambiente che si adatti ai ritmi e alle condizioni climatiche tipiche della stagione. Gli spazi e i tempi vengono riorganizzati per consentire un approccio più flessibile e diversificato alle attività, favorendo un'esperienza educativa arricchita da momenti di gioco libero e strutturato.

Durante questo periodo, il rapporto interno/esterno si fa più fluido, permettendo ai bambini di vivere un'esperienza di scoperta continua tra l'ambiente interno e quello esterno. Le attività proposte includono laboratori tematici e giochi sensoriali, con un focus sull'acqua come elemento centrale per esperienze artistiche, motorie e di esplorazione. L'obiettivo è garantire ai bambini un contesto sicuro, divertente e stimolante, capace di promuovere il loro sviluppo fisico, cognitivo, emotivo e sociale, mantenendo al contempo un'atmosfera rilassata e vacanziera.

Alcune delle **principali attività** offerte:

Cestino dei tesori e gioco euristico: Attività mirate a stimolare la curiosità e l'esplorazione attraverso oggetti di uso comune, favorendo lo sviluppo sensoriale e cognitivo.

Esperienze artistiche: Laboratori di pittura, manipolazione e altre tecniche espressive per incoraggiare la creatività e l'esplorazione dei materiali.

Psicomotricità: Percorsi e giochi che promuovono il movimento, la coordinazione e la consapevolezza del proprio corpo nello spazio.

Attività musicali: Esplorazione del mondo sonoro attraverso canti, strumenti e giochi ritmici per sviluppare sensibilità musicale e capacità di ascolto.

Attività logico-cognitive: Proposte educative per favorire l'autonomia, la concentrazione e il pensiero logico.

Gioco dei travestimenti e del "far finta": Attività di gioco simbolico per stimolare l'immaginazione, la creatività e le competenze sociali.

Yoga: Esercizi per favorire il benessere emotivo e la consapevolezza corporea.

Fiabe interattive: Attività che arricchiscono l'immaginario e il linguaggio attraverso storie coinvolgenti.

Progetto continuità con la scuola d'infanzia

La continuità viene promossa attraverso un dialogo costante con le scuole dell'infanzia del territorio. Educatori e insegnanti collaborano per creare un ponte tra i due contesti educativi, condividendo informazioni, osservazioni e strumenti pedagogici utili a supportare i bambini nel loro passaggio. Questo scambio include la predisposizione di **attività congiunte** che permettono ai bambini di familiarizzare con gli spazi e il personale della scuola dell'infanzia, rendendo il nuovo ambiente più accogliente e meno sconosciuto.

Il progetto continuità prevede anche un **coinvolgimento attivo delle famiglie**, che partecipano a incontri informativi e di confronto organizzati dal nido in collaborazione con le scuole dell'infanzia. Durante questi momenti, i genitori ricevono informazioni sui metodi educativi, sugli obiettivi pedagogici e sulle modalità organizzative del nuovo percorso, affinché possano sentirsi parte integrante del passaggio.

Per i bambini, vengono progettate **esperienze educative specifiche** che stimolano le competenze necessarie per affrontare la nuova realtà, come la capacità di relazionarsi con nuovi coetanei e adulti, una maggiore autonomia personale e la curiosità verso nuove esperienze. Laboratori creativi, incontri di gioco strutturato e attività simboliche sono alcuni degli strumenti utilizzati per preparare i bambini a questo importante passaggio.

Il progetto continuità è pensato non solo per agevolare la transizione dei bambini, ma anche per rafforzare l'idea di un percorso formativo unitario che abbracci l'età 0-6 anni, riconoscendo la centralità dell'infanzia e valorizzandone ogni tappa di sviluppo. In questo modo, il nido si configura non solo come un luogo di crescita, ma come il primo passo di un viaggio educativo condiviso tra bambini, famiglie e comunità educativa.

Inclusione e accoglienza

Ogni bambino che varca la soglia del nido viene accolto come un individuo unico, con le proprie caratteristiche, necessità e potenzialità. L'obiettivo è creare un ambiente che rispetti e valorizzi le diversità, favorendo il benessere e la partecipazione di tutti.

L'accoglienza inizia già dal primo contatto con la famiglia, durante il momento dell'ambientamento, dove si costruisce un dialogo di fiducia e collaborazione. Questo processo permette di conoscere i bisogni del bambino e il contesto familiare, adattando l'approccio educativo alle sue peculiarità. Grande attenzione è riservata ai bambini con bisogni speciali, per i quali il nido garantisce interventi mirati e, quando necessario, collabora con servizi specialistici per l'elaborazione di progetti educativi individualizzati.

La vita quotidiana al nido è pensata per essere un'esperienza inclusiva, grazie alla proposta di attività che tengano conto delle diverse capacità, culture e sensibilità. Le routine giornaliere e le attività ludiche sono strutturate in modo da promuovere l'interazione tra i bambini, favorendo la conoscenza reciproca e la costruzione di relazioni positive. Le differenze non vengono solo accettate, ma celebrate come una risorsa educativa che arricchisce l'esperienza di tutti.

L'attenzione all'inclusione si riflette anche nella formazione continua del personale educativo, che è costantemente aggiornato su metodologie inclusive e strategie per lavorare con bambini provenienti da contesti diversi.

Rapporti con le famiglie

Il Nido d'Infanzia "Peter Pan" riconosce nelle famiglie una risorsa preziosa e insostituibile per il percorso educativo dei bambini. Le famiglie non sono considerate semplici utenti del servizio, ma veri e propri partner attivi, con cui costruire un dialogo costante e collaborativo. Attraverso una relazione aperta e partecipativa, il nido si impegna a creare un ambiente di fiducia e condivisione, dove il benessere e lo sviluppo armonioso del bambino sono obiettivi comuni.

Per garantire questa collaborazione, vengono organizzati **incontri periodici** che hanno lo scopo di aggiornare i genitori sui progressi dei bambini e sulle attività svolte. Questi momenti di confronto, sia individuali che di gruppo, diventano occasioni per scambiare osservazioni, ricevere supporto pedagogico e approfondire tematiche legate alla crescita e all'educazione. Inoltre, il nido incoraggia e valorizza anche gli **incontri informali** tra educatori e genitori, che avvengono quotidianamente durante i momenti di ingresso e uscita dei bambini. Questi scambi brevi, ma significativi, permettono di condividere informazioni sul vissuto del bambino e di rafforzare la continuità tra casa e nido.

Un dialogo continuo

La relazione con le famiglie non si esaurisce nei momenti strutturati. Gli **incontri informali**, che si svolgono durante l'accoglienza mattutina o al momento del ritiro, rappresentano un'opportunità preziosa per creare un dialogo quotidiano.

Attraverso questi scambi, il personale educativo può fornire aggiornamenti sul comportamento e le attività svolte dal bambino, raccogliendo al contempo informazioni e osservazioni dai genitori. Questo flusso continuo di comunicazione rafforza il legame tra nido e famiglia, contribuendo a creare una relazione di fiducia reciproca.

Attività di partecipazione familiare

- **Laboratori creativi genitori-bambino:** Questi incontri offrono l'opportunità di condividere esperienze artistiche, come pittura, manipolazione di materiali naturali o pasta di sale. Tali attività rafforzano il legame affettivo e permettono ai genitori di osservare i propri figli in contesti nuovi e stimolanti.
- **Giornate a tema:** Eventi stagionali, come la festa di primavera o la giornata della natura, rappresentano momenti di celebrazione e partecipazione collettiva. Attraverso laboratori di cucina, giochi all'aperto o attività legate alla scoperta del territorio, le famiglie vengono coinvolte in esperienze educative dal forte valore simbolico e relazionale.
- **Incontri formativi:** Grazie alla collaborazione con pedagogisti ed esperti, il nido propone sessioni su tematiche educative specifiche, fornendo spunti pratici e strumenti utili per affrontare le sfide quotidiane della genitorialità. Questi momenti sono pensati per supportare le famiglie nella comprensione delle fasi evolutive e delle esigenze dei loro bambini.
- **Attività di lettura condivisa:** Le letture animate e lo storytelling diventano occasioni di scambio e di rafforzamento del legame affettivo. I genitori, coinvolti nella narrazione, possono partecipare attivamente a un'esperienza che stimola il linguaggio, la fantasia e la relazione genitore-bambino.
- **Momenti di gioco libero:** Spazi dedicati al gioco tra genitori e bambini, in cui è possibile esplorare nuove modalità di interazione e osservare le dinamiche di socializzazione. Questi incontri rafforzano il senso di comunità e permettono ai genitori di scoprire strumenti utili per il gioco a casa.

Rapporti con il territorio

Il Nido d'Infanzia non è un'isola, ma un nodo fondamentale della rete territoriale, un luogo di connessione tra famiglia, comunità e istituzioni. Collaborare con il territorio significa non solo ampliare le opportunità educative offerte ai bambini, ma anche costruire una comunità coesa e consapevole del valore dell'educazione.

La collaborazione con i servizi sanitari e sociali è uno degli aspetti centrali di questa rete. Pediatri, psicologi e assistenti sociali lavorano a stretto contatto con il nido per garantire un supporto tempestivo e personalizzato ai bambini e alle loro famiglie. Inoltre, il nido partecipa attivamente a iniziative locali che promuovono il benessere dell'infanzia, come campagne di sensibilizzazione o programmi di prevenzione.

Il legame con le biblioteche e gli spazi culturali del territorio arricchisce ulteriormente l'esperienza educativa, offrendo ai bambini occasioni di scoperta e apprendimento attraverso attività come la lettura condivisa, i laboratori artistici e le esperienze teatrali. Il nido organizza anche visite a spazi verdi e parchi, per favorire un contatto diretto con la natura e promuovere il rispetto per l'ambiente.

Infine, il nido collabora con associazioni locali e scuole per realizzare progetti congiunti che coinvolgono i bambini e le loro famiglie. Eventi come feste di quartiere, laboratori intergenerazionali e giornate tematiche diventano opportunità per rafforzare il senso di appartenenza alla comunità. In questo modo, il nido non è solo un luogo educativo, ma una porta aperta sul territorio, dove ogni bambino può scoprire e vivere il mondo che lo circonda.



Monitoraggio e valutazione

Il monitoraggio e la valutazione delle attività educative e organizzative del Nido d'Infanzia sono elementi essenziali per garantire un miglioramento continuo e una qualità elevata del servizio offerto. Questi processi permettono di verificare l'efficacia delle pratiche pedagogiche e di rispondere in modo tempestivo alle esigenze dei bambini e delle famiglie.

Obiettivi del monitoraggio e della valutazione:

- Valutare l'efficacia degli interventi educativi e l'impatto sulle competenze dei bambini.
- Assicurare la conformità alle normative e agli standard qualitativi stabiliti.
- Identificare aree di miglioramento e sviluppare piani di intervento.
- Favorire una comunicazione trasparente con le famiglie e gli stakeholder del territorio.

Principali strumenti utilizzati

- **Questionari di soddisfazione:** Distribuiti periodicamente all'utenza per raccogliere feedback sul servizio, la qualità delle attività educative, la gestione del personale e la struttura. I risultati vengono analizzati per identificare punti di forza e opportunità di sviluppo.
- **Osservazioni sistematiche:** Gli educatori svolgono osservazioni regolari per monitorare il progresso individuale dei bambini e valutare l'efficacia delle attività proposte.
- **Colloqui individuali con le famiglie:** Incontri strutturati per discutere il benessere e lo sviluppo del bambino, favorendo uno scambio di informazioni e l'allineamento sugli obiettivi educativi.
- **Registri di valutazione interna:** Documenti in cui il personale annota e valuta periodicamente le pratiche educative, l'efficacia delle metodologie adottate e il coinvolgimento dei bambini nelle attività.
- **Incontri di team:** Riunioni regolari del personale educativo per condividere osservazioni, valutare l'andamento del programma e proporre eventuali modifiche per migliorare la qualità del servizio.
- **Feedback esterni:** Collaborazioni con esperti del settore o enti terzi per valutare in modo oggettivo il servizio offerto e suggerire miglioramenti basati su best practice.

Processo di monitoraggio

Il monitoraggio avviene attraverso un ciclo continuo di raccolta dati, analisi e implementazione di azioni correttive. I dati raccolti tramite questionari e osservazioni vengono analizzati per fornire una panoramica dettagliata delle performance del nido e per pianificare interventi mirati.

Coinvolgimento delle famiglie

Le famiglie sono parte integrante del processo di valutazione. La loro partecipazione tramite questionari e colloqui permette di ottenere una visione completa e condivisa dell'esperienza educativa, rafforzando la collaborazione tra nido e genitori. Ogni anno è somministrato alle famiglie un questionario di gradimento in forma anonima,

mediante gli strumenti organizzativi individuati dal servizio.

Standard di qualità

Il Nido d'Infanzia adotta i seguenti standard di qualità, che costituiscono impegni verificabili verso l'utenza:

Indicatore	Standard / Impegno	Modalità di verifica
Apertura annuale del servizio	Almeno 205 giorni di apertura annuale	Calendario del servizio
Riscontro alle richieste informative	Risposta entro [7] giorni lavorativi dal ricevimento	Registro comunicazioni
Reclami	Presa in carico entro 3 giorni lavorativi; riscontro motivato entro 30 giorni	Registro reclami
Colloqui con le famiglie	Almeno [2] colloqui individuali all'anno, oltre agli incontri di sezione	Programmazione educativa annuale
Soddisfazione dell'utenza	Somministrazione annuale di questionario di gradimento	Report annuale di monitoraggio
Formazione personale del	Almeno [20] ore di formazione annuale per ciascun educatore	Registro formazione

Gli standard sono monitorati annualmente. I risultati del monitoraggio sono pubblicati nella sezione «Amministrazione trasparente» del sito istituzionale del Comune e resi disponibili alle famiglie.

Diritti e doveri

Diritti degli utenti e delle famiglie

Le famiglie e i bambini che frequentano il nido godono di diritti fondamentali, tra cui:

- **Diritto alla Dignità e alla Riservatezza:** Il servizio garantisce il rispetto dell'identità e della privacy di ciascun bambino, creando un ambiente che valorizza ogni bambino come individuo unico.
- **Diritto all'Informazione:** I genitori hanno il diritto di ricevere informazioni chiare e tempestive su ogni aspetto del percorso educativo del proprio figlio.
- **Diritto alla Partecipazione:** Le famiglie possono partecipare attivamente alla definizione del progetto educativo personalizzato e alle decisioni che riguardano il percorso del proprio figlio, contribuendo con osservazioni e suggerimenti.

Doveri degli utenti e delle famiglie

Le famiglie hanno il dovere di:

- **Rispettare il Regolamento:** Osservare le regole di comportamento dell'asilo, inclusi gli orari di entrata e uscita e il rispetto degli spazi comuni.
- **Collaborare con il Personale Educativo:** Mantenere una comunicazione attiva con gli educatori, partecipando agli incontri e fornendo tutte le informazioni necessarie per personalizzare il supporto al bambino.
- **Promuovere un Clima Positivo:** Collaborare con gli altri genitori e il personale per creare un clima sereno e costruttivo per tutti i bambini.

Tutela degli utenti

Il Nido d'Infanzia del Comune di Sedrina si impegna a garantire la tutela degli utenti, assicurando che i diritti dei bambini e delle famiglie siano rispettati in ogni aspetto del servizio. La tutela rappresenta un principio fondamentale che guida l'organizzazione e l'erogazione delle attività, con l'obiettivo di offrire un ambiente sicuro, accogliente e orientato al benessere.

Sicurezza e benessere

Il nido adotta un approccio sistematico per garantire la sicurezza e il benessere dei bambini, rispettando e superando i più elevati standard normativi in materia di sicurezza e igiene. Gli spazi sono progettati e organizzati per minimizzare i rischi, con materiali e attrezzature a norma, periodicamente sottoposti a controlli accurati e interventi di manutenzione preventiva e correttiva.

L'attenzione alla sicurezza non si limita agli ambienti, ma si estende anche alla formazione del personale, che viene costantemente aggiornato su protocolli di emergenza, primo soccorso pediatrico e prevenzione degli incidenti. Inoltre, il nido implementa piani di evacuazione e simulazioni di emergenza, coinvolgendo anche i bambini in attività ludico-educative che favoriscono la consapevolezza e la gestione delle situazioni critiche.

Il benessere dei bambini è perseguito attraverso un approccio educativo centrato sui bisogni individuali e sull'ascolto attivo. Questo si traduce in un'attenzione particolare alle routine quotidiane, come il pasto e il riposo, che vengono adattate alle esigenze di ciascun bambino per promuovere uno sviluppo armonioso e una serena integrazione nella comunità del nido. Il nido si impegna anche a creare un ambiente emotivamente sicuro, attraverso relazioni educative che favoriscono il senso di fiducia e appartenenza.

Rispetto della privacy

Il nido si impegna a garantire la massima riservatezza delle informazioni personali riguardanti i bambini e le loro famiglie, operando in stretta conformità con le normative vigenti, inclusa l'applicazione del Regolamento Generale sulla Protezione dei

Dati (GDPR). Tutte le informazioni raccolte, come dati anagrafici, abitudini personali, o note di sviluppo, sono archiviate e trattate con sistemi sicuri per prevenire accessi non autorizzati.

L'uso dei dati è strettamente limitato alle finalità educative e organizzative, come la personalizzazione delle attività e la comunicazione con le famiglie. Inoltre, il personale è adeguatamente formato sui principi della protezione dei dati personali e sottoscrive impegni specifici di riservatezza. Per garantire un'ulteriore tutela, il nido promuove la trasparenza sulle modalità di trattamento dei dati e offre alle famiglie la possibilità di esercitare i propri diritti di accesso, rettifica o cancellazione delle informazioni, qualora necessario.

Accesso alle Informazioni

La trasparenza e la comunicazione sono pilastri fondamentali del servizio offerto dal nido. Le famiglie ricevono informazioni complete, chiare e tempestive su ogni aspetto del funzionamento della struttura, incluse le modalità di accesso, le attività educative, i costi, i regolamenti e le iniziative speciali. Questo impegno si traduce in un dialogo continuo, volto a creare un rapporto di fiducia e collaborazione con i genitori.

Il nido mette a disposizione diversi strumenti di comunicazione per agevolare l'accesso alle informazioni:

- **Incontri periodici** con il personale educativo e organizzativo per aggiornamenti sul percorso del bambino.
- **Bacheche informative** posizionate all'ingresso, contenenti avvisi, programmi settimanali, menu e notizie.
- **Canali digitali** individuati dal Comune e dal gestore per le comunicazioni di servizio.
- **Eventi e assemblee** per presentare nuove iniziative, raccogliere feedback e rispondere a domande.

Inoltre, ogni famiglia ha un punto di riferimento dedicato nel personale educativo, con cui può confrontarsi regolarmente. La Carta dei Servizi del nido, costantemente aggiornata e disponibile sia in formato digitale che cartaceo, rappresenta uno strumento guida per orientare le famiglie nel percorso educativo e organizzativo.



Gestione di reclami e segnalazioni

Il servizio garantisce agli utenti la possibilità di presentare reclami, segnalazioni e suggerimenti in relazione a disfunzioni, comportamenti o atti che incidano sulla qualità o sulla fruibilità del servizio. I reclami costituiscono strumento di verifica e miglioramento organizzativo.

Il reclamo può essere presentato ai recapiti del servizio e del Comune indicati nella presente Carta, secondo le seguenti modalità:

- **Comunicazione scritta** trasmessa ad entrambi i seguenti recapiti email:
reclami@coopraggiodisole.it
protocollo@comune.sedrina.bg.it
- **Colloquio**, previo appuntamento con il referente del servizio;
- **Compilazione dell'apposita modulistica** resa disponibile dal gestore e dal Comune, ove prevista.

I reclami e le segnalazioni sono presentati entro un termine ragionevole dal fatto cui si riferiscono, al fine di consentire una più efficace istruttoria.

Il reclamo è preso in carico entro 3 giorni lavorativi dal ricevimento. Il riscontro motivato è fornito entro 30 giorni, salvo necessità istruttorie particolari tempestivamente comunicate all'interessato. Ogni reclamo è registrato e archiviato, e costituisce documentazione disponibile per verifiche e controlli del Comune.

Contatti

Asilo nido Peter Pan

Indirizzo: Via Roma, 23 – SEDRINA (BG)

Contatti gestore del servizio:

Email: asilonidopeterpansedrina@gmail.com

Tel.: 3758128727

Contatti Comune di Sedrina

Email: protocollo@comune.sedrina.bg.it

Tel. 034557011



COMUNE DI SEDRINA

